**«Про виконання заходів дорожньої**

**карти розвитку соціальних послуг у громаді»**

Відповідно до рішення Рогатинської міської ради від 25.10.2022 року №305 було затверджено Дорожню карту розвитку соціальних послуг у громаді.

Одним із головних напрямків діяльності Центру є : виявлення осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, визначення індивідуальних потреб осіб (сімей) у соціальних послугах; організація, та надання соціальних послуг, здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах; проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складних життєвих обставин осіб (сімей); проведення інформаційно-просвітницької роботи з особами (сім’ями).

В складі установи функціонує 3 відділення:

**-** відділення соціальної допомоги вдома.

- відділення стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання у с. Данильче для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;

- відділення соціальної служби у справах сім’ї та молоді.

В установі функціонує реєстр отримувачів соціальних послуг, який постійно оновлюється та доповнюється. Здійснюються виїзди по старостинських округах, де проводяться соціологічні опитування отримувачів соціальних послуг, щодо їх покращення для жителів громади. Проводиться самоаналіз роботи центру надання соціальних послуг на предмет якості та ефективності базових і додаткових послуг. Забезпечується публічне висвітлення всієї інформації, пов’язаної з наданням соціальних послуг, створено інтернет сторінку для висвітлення звітності по послугах задля розвитку довіри між жителями громади і міською радою. КУ »Центр соціальних служб Рогатинської міської ради« бере участь в регіональних проєктах соціального спрямування, співпрацює з громадськими та благодійними організаціями щодо залучення фінансової або надання ними гуманітарної допомоги, залучення волонтерів, громадських організацій, спонсорських донорів, грантів. Укладені прямі договори між КУ »Центр соціальних служб Рогатинської міської ради» та закладами, які надають послуги освіти, медицини, бюро правової допомоги.

Завдяки налагодженій співпраці з навчальними закладами, медичними установами, ювенальною превенцією, старостами та адміністраторами старостинських округів проводиться збір інформації про наявність осіб\сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, одиноких громадян, які не здатні до самообслуговування через часткову втрату рухової активності; громадян похилого віку; осіб з інвалідністю (що досягли 18-річного віку) та хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці) і не можуть самостійно їх подолати та визначаються потреби у наданні соціальних послуг. Створено мультидисциплінарну команду з різних фахівців (медики, юристи, натаріуси, перукарі, психологи тощо) та здійснення виїздів до різних населених пунктів при потребі.

Враховуючи, що Україна перебуває у стані війни та на її території проводяться військові дії, з метою забезпечення надання необхідної допомоги критично потребуючим жителям громади надається соціальна послуга екстрено(кризово), цей вид надання послуг дозволяє приймати рішення протягом доби з моменту одержання відповідної заяви, звернення, повідомлення про необхідність надання допомоги особі, яка її потребує.