**ДОВІДКА**

**про стан надання адміністративних послуг Центром надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради**

Центр надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради ( далі ЦНАП) утворений рішенням сесії Рогатинської міської ради 03 грудня 2020 року № 34 з метою забезпечення сучасних форм надання адміністративних послуг на території громади.

З метою комфортного, якісного та максимально доступного отримання послуг жителями територіальної громади Рогатинською міською радою було сформовано штат ЦНАП в кількості 41 працівник, з них 3 керівного складу, 2 державних реєстратори, 36 адміністраторів, з них 28 на відділених робочих місцях. Така укомплектованість Центру гарантує відвідувачам якісне і оперативне обслуговування незалежно від місця його проживання.

Найважливішим є те, що у ЦНАП вдалося інтегрувати практично всі групи базових адміністративних послуг: реєстрація місця проживання, бізнесу, нерухомості та земельних ділянок, адміністративних послуг соціального характеру, зокрема призначення житлових субсидій і ряд державних допомог, вклеювання фото у паспорти, надання послуг у сфері земельних відносин, дозвільного характеру та місцеві послуги.

З метою, комфортного отримання послуг, пов`язаних з народженням дитини, і за мінімальну кількість часу Центр надає комплексну послугу «єМалятко». Дана послуга дає можливість українським родинам отримати 10 державних послуг комплексно.

Важливим етапом розвитку у роботі ЦНАП є те, що запрацював Реєстр територіальної громади. В даному реєстрі працюють 31 адміністратор Центру надання адміністративних послуг, в основному це адміністратори віддалених робочих місць. Цей реєстр дає змогу отримати інформацію, а також надати якісні із мінімальною затратою часу адміністративні послуги з реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання, видачу довідки про зареєстрованих в житловому приміщенні/будинку осіб, витягу з реєстру територіальної громади.

Для зручності суб`єктів звернень у Центрі встановлений платіжний термінал для приймання платежів за надання адміністративних послуг.

У 2022 році за сприяння представників ПРООН в Україні та управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізацій Івано-Франківської військової адміністрації Центром отримано 8 зчитувачів ID карток, які дають можливість оптимізувати роботу адміністраторів, а також отримано 5 пристроїв безперебійного живлення для стабільної роботи, ноутбук та електронну чергу.

Рогатинською міською радою у поточному році закуплено для адміністраторів Центру 6 комп`ютерів, 4 моноблоки та 11 принтерів.

В приміщенні ЦНАП бажаючі можуть скористатися інформаційними стендами або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів.

Для моніторингу та оцінки якості надання послуг ЦНАП було впроваджено інформаційну систему « Вулик», що допомагає підвищити доступність та якість послуг ЦНАПів через автоматизацію їх роботи та покращення комунікаційних та робочих процесів, а також-підвищення точності оброблення даних. Завдяки використанні даної програми відвідувачам не доводиться заповняти ніяких заяв, вхідні дані вводять адміністратори, після чого автоматично генерується бланк заяви та супровідна документація.

Для пришвидшення та зручності отримання адміністративних послуг в ЦНАП та на віддалених робочих місцях через програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» надаються послуги соціального характеру, який дає можливість у єдиному інформаційному середовищі зробити прийом документів від населення та передачу їх до безпосереднього надавача соціальної адміністративної послуги, де приймається рішення про надання такої послуги. Через даний програмний комплекс мешканці громади зможуть отримати найпопулярніші послуги серед населення-житлові субсидії, допомоги та виплати, тощо.

Станом на 31.12.2022 ЦНАП надано 34979 адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради працює над впровадженням надання адміністративних послуг з видачі паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон та посвідчень водія, а також адміністративних послуг з реєстрації актів цивільного стану та вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, забезпечення комфортного перебування відвідувачів та високою якістю обслуговування.

Одним із ключових завдань, які стоять перед Центром є проведення капітального ремонту старого приміщення ЦНАП, який спланований за системою кабінетних приміщень. Розроблено робочий проект у частині кошторисної документації «Капітальний ремонт приміщення ЦНАП», так, як будівля ЦНАП повинна бути простором, вільним від бар`єрів будь якого характеру: фізичних та психологічних.

Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів щодо надання адміністративних послуг. Вся робота в Центрі спрямована на якісне обслуговування населення в найкоротші терміни без порушення законодавства.

Якість роботи ЦНАП визначає рівень довіри громадян до влади, який безпосередньо залежить від того, як держава виконує свої функції, де надання послуг посідає одну з ключових позицій, бо відвідувачам ЦНАП важливо не просто отримати потрібний документ, але й отримати його вчасно, якісно, за зрозумілою процедурою. Наразі це є одним із ключових завдань реформи у сфері надання адміністративних послуг.

Начальник ЦНАП Наталія Іваськевич

31.12.2022

**ДОВІДКА**

**про стан надання адміністративних послуг Центром надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради за 2022 рік**

Центр надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради утворений рішенням сесії Рогатинської міської ради 03 грудня 2020 року № 34 з метою забезпечення сучасних форм надання адміністративних послуг на території громади.

З метою комфортного, якісного та максимально доступного отримання послуг жителями територіальної громади Рогатинською міською радою було сформовано штат ЦНАП **в кількості 41 працівник, з них 3 керівного складу, 2 державних реєстратори, 36 адміністраторів, з них 28 на віддалених робочих місцях.** Така укомплектованість Центру гарантує відвідувачам якісне і оперативне обслуговування незалежно від місця його проживання.

Найважливішим є те, що у ЦНАП вдалося інтегрувати практично всі групи базових адміністративних послуг: реєстрація місця проживання, реєстрація бізнесу, нерухомості та земельних ділянок, адміністративних послуг соціального характеру, зокрема призначення житлових субсидій і ряд державних допомог, вклеювання фото у паспорти, комплексна послуга «єМалятко», надання послуг у сфері земельних відносин, дозвільного характеру та місцеві послуги. **Загалом Центром надається 265 видів адміністративних послуг.**

Станом на 31.12.2022 ЦНАП надано **34979** адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг Рогатинської міської ради працює над впровадженням надання адміністративних послуг з видачі паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон та посвідчень водія, а також адміністративних послуг з реєстрації актів цивільного стану та вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства, забезпечення комфортного перебування відвідувачів та високою якістю обслуговування.

За перший квартал поточного року ЦНАП надано **9162** адміністративні послуги.

Одним із ключових завдань, які стоять перед Центром є проведення капітального ремонту старого приміщення ЦНАП, який спланований за системою кабінетних приміщень. Розроблено робочий проект у частині кошторисної документації «Капітальний ремонт приміщення ЦНАП», так, як будівля ЦНАП повинна бути простором, вільним від бар`єрів будь якого характеру: фізичних та психологічних.

*У 2022 році за сприяння представників ПРООН в Україні та управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізацій Івано-Франківської військової адміністрації Центром отримано 8 зчитувачів ID карток, які дають можливість оптимізувати роботу адміністраторів, а також отримано 5 пристроїв безперебійного живлення для стабільної роботи, ноутбук та електронну чергу.*

*Рогатинською міською радою у поточному році закуплено для адміністраторів Центру 6 комп`ютерів, 4 моноблоки та 11 принтерів.*